



Matteo Tacchi
Z1835429B
info@mateovertical.com
+34642387174

<https://mateovertical.com/>
Avenida Cataunya 17
La Pobla de Segur, Lleida 25500

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. Antes de realizar cualquier actividad o curso con nuestra empresa se deberán leer y aceptar las condiciones generales de contratación. El hecho de realizar el pago de la reserva o participar de cualquier actividad con Matteo Tacchi implica aceptar la totalidad de las condiciones aquí descritas, sabiendo cuál es la actividad contratada, que se desarrolla en el medio natural y conlleva un riesgo que el guía puede minimizar pero no eliminar en su totalidad.
2. El precio incluye: seguro de responsabilidad civil y accidentes, servicios de Matteo Tacchi, material técnico colectivo de seguridad, 21% IVA.
3. Los gastos del guía y del cliente generados durante la actividad (pernoctas, desplazamientos, teleféricos, comidas, etc.) son a cuenta del cliente/es y se costeará a partes iguales entre todos los participantes.

CONDICIONES DE PAGO:

4. Se deberá abonar el 50% del total de la actividad para poder formalizar la reserva.
5. Se deberá abonar el 100% del total de la actividad 30 días antes del comienzo de la misma.

CANCELACIONES:

6. En caso de que el cliente desee cancelar la actividad por los motivos que fuere, se retendrán los siguientes porcentajes del valor total de la actividad:
 - a. El 30% si la cancelación se realiza 60 días antes de la actividad.
 - b. El 50% si la cancelación se realiza 30 días antes de la actividad.
 - c. El 100% si la cancelación es con menos de 30 días de la actividad.



Matteo Tacchi

Z1835429B

info@matevertical.com

+34642387174

<https://matevertical.com/>

Avenida Cataunya 17

La Pobla de Segur, Lleida 25500

7. No presentarse a la actividad supondrá la pérdida total de la cantidad abonada.
8. En el caso de que el guía decida anular la actividad por motivos meteorológicos o de seguridad, se buscará en primer lugar una actividad alternativa por el mismo importe y con las mismas condiciones que la actividad prevista. Si el cliente no acepta la alternativa propuesta por el guía, pierde la totalidad del coste de la actividad.
9. En el caso de que el guía decida anular la actividad prevista, antes o durante la misma, por motivos de falta de preparación técnica o física de los clientes, se buscará una actividad adecuada a sus capacidades por el mismo importe y con las mismas condiciones que la actividad prevista en la fecha acordada para la actividad original.

CONTRATO DE SERVICIOS

10. Matteo Tacchi adopta en cada actividad, todas las precauciones posibles para prevenir cualquier accidente aunque el cliente debe tener claro que en los deportes de montaña hay siempre fuerzas fuera del control humano.
11. El cliente manifiesta no tener ninguna enfermedad ni impedimento físico que afecten a la realización de la actividad.
12. El cliente es responsable de estar en condiciones físicas adecuadas para la realización de la actividad que está contratando. De lo contrario, el guía deberá adaptar la actividad a los requerimientos del cliente in situ.
13. Las actividades podrían modificarse en itinerario u horario, incluso suspenderse durante la misma si las circunstancias (meteorología, avalanchas, estado físico o nivel del grupo..) lo aconsejan. Siempre bajo el criterio de Matteo Tacchi y por la seguridad del grupo. En este caso no habrá ningún tipo de reembolso.
14. Si a criterio del guía el cliente no reúne las condiciones físicas, técnicas y/o materiales mínimas necesarias, se podría denegar su participación, modificar o retrasar el comienzo de la actividad.
15. Los menores irán acompañados por un adulto o sus tutores legales firmarán una autorización y dicho contrato.
16. Para actividades de compromiso y nivel, Matteo Tacchi podrá realizar un test de control, para evitar problemas posteriores.



Matteo Tacchi

Z1835429B

info@matevertical.com

+34642387174

<https://matevertical.com/>

Avenida Cataunya 17

La Pobla de Segur, Lleida 25500

17. El cliente se compromete a aceptar las decisiones del guía y seguir las consignas para garantizar la seguridad de todos los miembros del grupo que este le dicte durante la actividad.
18. Al registrarse, los clientes permiten que su imagen aparezca en medios publicitarios para fines promocionales de Matteo Tacchi si no lo notifican con anterioridad.

