



Matteo Tacchi
Z1835429B
info@matevertical.com
+34642387174

<https://matevertical.com/>
Avenida Cataunya 17
La Pobla de Segur, Lleida 25500

CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT

1. Avant de réaliser toute activité ou cours avec notre entreprise, il est nécessaire de lire et d'accepter les conditions générales de contrat. Le fait d'effectuer le paiement de la réservation ou de participer à toute activité avec Matteo Tacchi implique l'acceptation de la totalité des conditions décrites ici, en sachant quelle est une activité contractée, qu'elle se déroule en milieu naturel et qu'elle comporte un risque que le guide peut minimiser mais pas éliminer dans sa totalité.
2. Le prix comprend : assurance responsabilité civile et accidents, services de Matteo Tacchi, matériel technique collectif de sécurité, 21% TVA.
3. Les frais du guide et du client générés pendant l'activité (nuitées, déplacements, téléphériques, repas, etc.) sont à la charge du ou des clients et seront payés à parts égales entre tous les participants.

CONDITIONS DE PAIEMENT :

4. 50% du total de l'activité devra être réglé pour formaliser la réservation.
5. 100% du total de l'activité devra être réglé 30 jours avant le début de celle-ci.

ANNULATIONS :

6. Dans le cas où le client souhaite annuler l'activité pour quelque raison que ce soit, les pourcentages suivants de la valeur totale de l'activité seront retenus :
 - a. 30% si l'annulation est effectuée 60 jours avant l'activité.
 - b. 50% si l'annulation est effectuée 30 jours avant l'activité.
 - c. 100% si l'annulation est effectuée moins de 30 jours avant l'activité.



Matteo Tacchi
Z1835429B
info@matevertical.com
+34642387174

<https://matevertical.com/>
Avenida Cataunya 17
La Pobla de Segur, Lleida 25500

7. La non-présentation à l'activité entraînera la perte totale du montant payé.
8. Dans le cas où le guide déciderait d'annuler l'activité pour des raisons météorologiques ou de sécurité, une activité alternative sera recherchée en premier lieu pour le même montant et avec les mêmes conditions que l'activité prévue. Si le client n'accepte pas l'alternative proposée par le guide, il perd la totalité du coût de l'activité.
9. Dans le cas où le guide déciderait d'annuler l'activité prévue, avant ou pendant celle-ci, pour des raisons de manque de préparation technique ou physique des clients, une activité adaptée à leurs capacités sera recherchée pour le même montant et avec les mêmes conditions que l'activité prévue à la date convenue pour l'activité originale.

CONTRAT DE SERVICES

10. Matteo Tacchi prend, dans chaque activité, toutes les précautions possibles pour prévenir tout accident, bien que le client doive être conscient que dans les sports de montagne, il y a toujours des forces échappant au contrôle humain.
11. Le client déclare n'avoir aucune maladie ni empêchement physique qui affecterait la réalisation de l'activité.
12. Le client est responsable d'être dans des conditions physiques adéquates pour la réalisation de l'activité qu'il contracte. Dans le cas contraire, le guide devra adapter l'activité aux exigences du client sur place.
13. Les activités pourraient être modifiées en termes d'itinéraire ou d'horaire, voire suspendues pendant celle-ci si les circonstances (météo, avalanches, état physique ou niveau du groupe...) le conseillent. Toujours selon le critère de Matteo Tacchi et pour la sécurité du groupe. Dans ce cas, il n'y aura aucun remboursement.
14. Si, selon le critère du guide, le client ne réunit pas les conditions physiques, techniques et/ou matérielles minimales nécessaires, sa participation pourrait être refusée, le début de l'activité pourrait être modifié ou retardé.
15. Les mineurs seront accompagnés par un adulte ou leurs tuteurs légaux signeront une autorisation et ledit contrat.
16. Pour les activités exigeantes, Matteo Tacchi pourra réaliser un test de contrôle, afin d'éviter des problèmes ultérieurs.



Matteo Tacchi

Z1835429B

info@matevertical.com

+34642387174

<https://matevertical.com/>

Avenida Cataunya 17

La Pobla de Segur, Lleida 25500

17. Le client s'engage à accepter les décisions du guide et à suivre les consignes qu'il lui dictera pendant l'activité pour garantir la sécurité de tous les membres du groupe.

18. En s'inscrivant, les clients permettent que leur image apparaisse dans les médias publicitaires à des fins promotionnelles de Matteo Tacchi s'ils ne le notifient pas préalablement.

