



Matteo Tacchi
Z1835429B
info@matevertical.com
+34642387174

<https://matevertical.com/>
Avenida Cataunya 17
La Pobla de Segur, Lleida 25500

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

1. Prima di svolgere qualsiasi attività o corso con la nostra azienda, è necessario leggere e accettare le condizioni generali di contratto. Il fatto di effettuare il pagamento della prenotazione o di partecipare a qualsiasi attività con Matteo Tacchi implica l'accettazione di tutte le condizioni qui descritte, consapevoli di quale sia l'attività contrattata, che si svolge nell'ambiente naturale e comporta un rischio che la guida può minimizzare ma non eliminare del tutto.
2. Il prezzo include: assicurazione di responsabilità civile e infortuni, servizi di Matteo Tacchi, materiale tecnico collettivo di sicurezza, 21% IVA.
3. Le spese della guida e del cliente generate durante l'attività (pernottamenti, spostamenti, funivie, pasti, ecc.) sono a carico del cliente e saranno divise in parti uguali tra tutti i partecipanti.

CONDIZIONI DI PAGAMENTO:

4. Dovrà essere versato il 50% del totale dell'attività per poter formalizzare la prenotazione.
5. Dovrà essere versato il 100% del totale dell'attività 30 giorni prima dell'inizio della stessa.

CANCELLAZIONI:

6. Nel caso in cui il cliente desideri annullare l'attività per qualsiasi motivo, verranno trattenute le seguenti percentuali del valore totale dell'attività:
 - a. Il 30% se la cancellazione viene effettuata 60 giorni prima dell'attività.
 - b. Il 50% se la cancellazione viene effettuata 30 giorni prima dell'attività.



Matteo Tacchi
Z1835429B
info@matevertical.com
+34642387174
<https://matevertical.com/>
Avenida Cataunya 17
La Pobla de Segur, Lleida 25500

- c. Il 100% se la cancellazione avviene a meno di 30 giorni dall'attività.
7. La mancata presentazione all'attività comporterà la perdita totale dell'importo versato.
8. Nel caso in cui la guida decida di annullare l'attività per motivi meteorologici o di sicurezza, si cercherà in primo luogo un'attività alternativa per lo stesso importo e con le stesse condizioni dell'attività prevista. Se il cliente non accetta l'alternativa proposta dalla guida, perderà l'intero costo dell'attività.
9. Nel caso in cui la guida decida di annullare l'attività prevista, prima o durante la stessa, per motivi di mancanza di preparazione tecnica o fisica dei clienti, si cercherà un'attività adeguata alle loro capacità per lo stesso importo e con le stesse condizioni dell'attività prevista nella data concordata per l'attività originale.

CONTRATTO DI SERVIZI

10. Matteo Tacchi adotta in ogni attività tutte le precauzioni possibili per prevenire qualsiasi incidente, sebbene il cliente debba comprendere chiaramente che negli sport di montagna ci sono sempre forze al di fuori del controllo umano.
11. Il cliente dichiara di non avere alcuna malattia o impedimento fisico che influisca sullo svolgimento dell'attività.
12. Il cliente è responsabile di trovarsi in adeguate condizioni fisiche per lo svolgimento dell'attività che sta contrattando. In caso contrario, la guida dovrà adattare l'attività alle esigenze dei clienti in loco.
13. Le attività potrebbero subire modifiche di itinerario o di orario, o persino essere sospese durante le stesse se le circostanze (meteorologia, valanghe, stato fisico o livello del gruppo...) lo rendono consigliabile. Sempre secondo il criterio di Matteo Tacchi e per la sicurezza del gruppo. In questo caso non ci sarà alcun tipo di rimborso.
14. Se a discrezione della guida il cliente non soddisfa le condizioni fisiche, tecniche e/o materiali minime necessarie, la sua partecipazione potrà essere negata, oppure l'inizio dell'attività potrà essere modificato o posticipato.
15. I minori saranno accompagnati da un adulto oppure i loro tutori legali firmeranno un'autorizzazione e tale contratto.



Matteo Tacchi

Z1835429B

info@matevertical.com

+34642387174

<https://matevertical.com/>

Avenida Cataunya 17

La Pobla de Segur, Lleida 25500

16. Per attività impegnative e di alto livello, Matteo Tacchi potrà effettuare un test di controllo per evitare problemi successivi.
17. Il cliente si impegna ad accettare le decisioni della guida e a seguire le istruzioni fornite durante l'attività per garantire la sicurezza di tutti i membri del gruppo.
18. Al momento della registrazione, i clienti acconsentono all'uso della propria immagine su mezzi pubblicitari per fini promozionali di Matteo Tacchi, salvo diversa comunicazione preventiva.

